

### FAKTY

#### FIRMA

20th Century Fox jest producentem oraz światowym dystrybutorem filmów fabularnych i programów telewizyjnych, jak również dostawcą sieci telewizji kablowej.

#### BRANŻA / SEKTOR

Media i rozrywka

#### OBZAR

Cały świat

#### WYZWANIA

- Symulacja 240 jednoczesnych użytkowników systemu transakcyjnego i raportującego online
- Dopasowanie się do rosnących wymagań użytkowników w zakresie szybszego systemu raportującego i transakcyjnego
- Balans obciążenia serwerów raportowych pomiędzy systemy operacyjne i typy procesów

#### ROZWIĄZANIE

- Borland® SilkPerformer®

#### EFEKTY

- Zwiększona o 50% wydajność systemu OLTP
- Zidentyfikowanie „wąskiego gardła” w postaci zbyt dużej bazy danych
- Opracowanie danych niezbędnych do rozłożenia obciążenia na serwerach systemu raportującego

### O FIRMIE

20th Century Fox jest producentem i światowym dystrybutorem filmów fabularnych i programów telewizyjnych, jak również dostawcą sieci telewizji kablowej.

### WYZWANIA

Profesjonalne podejście firmy do tworzenia popularnych programów telewizyjnych oraz pełnometrażowych filmów fabularnych sprawiło, że 20th Century Fox jest jednym z najbardziej znanych i docenianych spośród wszystkich dostawców rozrywki, generującym przychód rzędu 11 miliardów dolarów rocznie. Jednakże ten sam sukces, a zatem i rozwój, pociągnął wzrost oczekiwań w stosunku do systemu finansowego opartego na rozwiązaniu PeopleSoft. Dotychczasowy system został obciążony do granic dopuszczalności, co negatywnie odbiło się na jego wydajności. Pojawiła się konieczność sprostania rosnącym wymaganiom użytkowników.

Dodatkowo środowisko systemowe również nie było w stanie sprostać obciążeniom systemu do raportowania w momentach pokrywających się z cyklicznym procesem składania raportów. Istniejący układ środowiska klient-serwer odpowiadał posiadaniu farmy ponad 600 maszyn, na które użytkownicy składali raporty bezpośrednio ze swoich systemów. Firma zdecydowała o przejściu od wydzielonego systemu do współdzielonego, z mniejszą liczbą serwerów systemu raportującego, umożliwiającemu łatwiejsze i przede wszystkim wydajniejsze tworzenie raportów w odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników.

Aby sprostać temu zadaniu firma Fox zdecydowała się na aktualizację oprogramowania PeopleSoft. Projekt był prowadzony przez Rajeev Diddee, dyrektora IT do spraw systemów finansowych w 20th Century Fox. W jego gestii leżało uaktualnienie w Foxie systemu PeopleSoft z wersji 7.5 typu klient-serwer do wersji PeopleSoft 8 pracującej całkowicie w środowisku Webowym. Zakończenie tej operacji z sukcesem umożliwiłoby filmowemu gigantowi większą elastyczność w udostępnianiu usług związanych z systemami transakcyjnymi czy wysokim obciążeniem systemów nVision i Crystal Reports. Diddee był optymistycznie nastawiony do procedury aktualizacji, posiadał jednak pewne wątpliwości co do analizy obecnej architektury i późniejszego przeniesienia jej do modelu internetowego.

### ROZWIĄZANIE

Borland® SilkPerformer® był właśnie takim narzędziem, jakiego potrzebowała firma Fox, by przeanalizować swój back-endowy system, umożliwiając bezproblemowe przejście na PeopleSoft w przeglądarkowej wersji 8. Borland SilkPerformer okazał się odpowiedzią na wszystkie wątpliwości Foxa dotyczące analizy wydajnościowej systemu przed jego aktualizacją.

„Byliśmy bardzo ciekawi, czy użytkownicy korzystający z wersji PeopleSoft 7.5 w modelu klient-serwer będą potrafili przestawić się na użytkowanie nowej wersji przeglądarkowej,” wyjaśnił Diddee. Diddie chciał również upewnić się, że obecna infrastruktura sprzętowa będzie wystarczająco wydajna przy korzystaniu z nowej wersji systemu.

Z liczbą 650 zarejestrowanych w systemie PeopleSoft użytkowników Diddee miał powody do niepokoju – zwłaszcza po uwzględnieniu procesu comiesięcznego składania raportów finansowych właścicielowi 20th Century Fox, firmie News

*„Jeśli pięciu, sześciu użytkowników robiło wpisy do systemu, nie było kłopotu. Ale kiedy dochodziło do 50-60 takich jednoczesnych operacji, system się zawieszał. Zlokalizowanie źródła tego problemu było prawie niemożliwe tradycyjnymi metodami – gdyby nie testowanie przeprowadzone przez nas przy pomocy narzędzia SilkPerformer, raczej nie udałooby się to nam nigdy.”*

**- Rajeev Diddee, Dyrektor IT do spraw Systemów Finansowych w 20th Century Fox**

Corporation Ltd. Diddee oszacował, że w szczytowych momentach system generował 2 500 – 3 500 raportów finansowych dziennie. „W zasadzie nie posiadaliśmy żadnych danych pozwalających nam stwierdzić, jak nowy system będzie działał przy takim obciążeniu. Co się stanie, jeśli 200 użytkowników jednocześnie zleci wykonanie raportów systemowi nVision? Jaki to będzie miało wpływ na resztę systemu?”, zastanawiał się.

### **EFEKTY**

Dzięki testom obciążeniowym i wydajnościowym wykonanym przy pomocy narzędzia Borland SilkPerformer oraz Borland SilkEssentials for PeopleSoft, Diddee był w stanie stworzyć skrypty imitujące procesy transakcyjne. Dzięki losowemu generowaniu danych udało się zoptymalizować cache-server i zasymulować rzeczywiste zachowanie użytkownika, ponadto przetestować procesy systemów SQR, nVision i Crystal, ustalić maksimum obciążenia i rozłożenia zadań, co zaowocowało długoterminowym testem stabilności serwerów. W czasie testów obciążeniowych Diddee był w stanie zlokalizować główny czuły punkt systemu odpowiadający za większość problemów wydajnościowych, których skutki odczuwała cała firma. Serwer bazy danych okazał się zbyt słaby w porównaniu do pozostałych zasobów sprzętowych.

Podczas przeprowadzania testów obciążeniowych Diddee odkrył również problem z dziennikiem transakcji: operacje otwarcia rachunku nie mogły być przeprowadzane jednocześnie z zapisem transakcji w dzienniku. „Jeśli pięciu, sześciu użytkowników robiło wpisy do systemu, nie było kłopotu. Ale kiedy dochodziło do 50-60 takich jednoczesnych operacji, system się zawieszał. Zlokalizowanie źródła tego problemu było prawie niemożliwe tradycyjnymi

metodami – gdyby nie testowanie przeprowadzone przez nas przy pomocy narzędzia SilkPerformer, raczej nie udałooby się to nam nigdy,” wyjaśnił Diddee. Na dodatek udało się znaleźć powód zatrzymywania procesu COBOLa podczas edycji dziennika.

Po wymianie serwera bazy danych i odpowiednim dopasowaniu serwerów aplikacyjnych i webowych, Diddee był w stanie rozwiązać problemy, z jakimi system finansowy borykał się do tej pory. Ponadto zaobserwował 50 procentowy wzrost wydajności w przeprowadzaniu transakcji online, co było kolejnym pozytywnym rezultatem aktualizacji i lepszego dopasowania systemu.

Rozwiązania technologiczne to nie jedyna rzecz, jaką dostarczyła firma Borland. Współpraca z 20th Century Fox udowodniła, że Borland jest w stanie dostarczać usługi na każdym poziomie projektu – od planowania budżetu, aż po efekty końcowe w formie zwrotu z inwestycji. Fox zdecydował się na przeprowadzenie operacji aktualizacji w momencie zmniejszonych budżetów i problemów ze zdobyciem dodatkowych funduszy na nieplanowane inwestycje.

Diddee wykonał zawczasu analizę dostępnych na rynku rozwiązań wspierających testy wydajnościowe oraz obciążeniowe. Jednak jedynie firma Borland była w stanie zaoferować narzędzie w pełni wspierające system PeopleSoft i PeopleSoft Internet Architecture (PIA), zapewniając możliwość testowania wydajności rozwiązań PeopleSoft bez konieczności użycia komponentów czy interfejsów firm trzecich. „Borland wie, jak testować system PeopleSoft Internet Architecture,” podsumował Diddee.

### **O FIRMIE BORLAND**

Borland Software Corporation jest światowym liderem w dostarczaniu niezależnych od platformy rozwiązań do optymalizacji procesu dostarczania oprogramowania. Produkty oraz usługi oferowane przez firmę Borland pozwalają łączyć ludzi, procesy i technologie w celu biznesowego maksymalizowania wartości oprogramowania.

**Borland**

Made in Borland. Wszystkie prawa zastrzeżone © Borland Software Corporation. Wszystkie nazwy produktów firmy Borland są zastrzeżonymi znakami handlowymi Borland Software Corporation. Pozostałe nazwy produktów wymienionych w tym dokumencie są zastrzeżonymi znakami handlowymi odpowiednich właścicieli praw autorskich. Polska wersja Copyright © by BSC Polska Ltd.  
BSC Polska Sp. z o.o. ul. Schroegera 32, 01-822 Warszawa, tel (22) 864-14-65; fax (22) 864-14-66; www.borland.pl; e-mail; info@borland.pl